**Договор о предоставлении услуг физическим лицам.**

ООО "Голд Беби Клуб", именуемое в дальнейшем "Детский клуб", публикует настоящий "Договор о предоставлении услуг физическим лицам" (далее "Договор"), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Клиентов - физических лиц. Факт начала использования услуг Детского клуба является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора и всех его Приложений, т. е. Клиент, начавший использовать услуги Детского клуба, в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с ООО "Голд Беби Клуб" в договорные отношения. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.
Настоящий договор публикуется на сайте Детского клуба по адресу [www.goldbabyclub.ru](http://www.goldbabyclub.ru).

1. **Предмет договора.**

1.1.  Клуб обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор,  обязуется  принять  и оплатить на условиях настоящего Договора услуги по организации развивающего и развлекательного досуга детей в возрасте от 9 мес. до 12 лет без обеспечения проживания и питания.

1. **Обязанности сторон.**

**2.1.Клуб обязуется:**

2.1.1.  Осуществлять содержание ребенка в группе мини-детского сада «Свободные родители» с 9:00 до 13:00, с 10:00 до 14:00 часов.

2.1.2.  Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора.

2.1.3. Обеспечивать психическое и физическое развитие ребенка, эмоциональное благополучие, учитывая его индивидуальные особенности;

2.1.4. Разрешать родителю в период адаптации ребенка оставаться с ним в группе необходимое время;

2.1.5. Обеспечить безопасность детей в Клубе в отсутствие Клиента.

2.1.6.  Обеспечивать  Клиента (детей) необходимыми развивающими и  игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий.

2.1.7. Обеспечить Ребенка необходимым для занятий учебным и игровым материалом и оборудованием, отвечающим санитарным и гигиеническим требованиям и имеющим соответствующие сертификаты качества.

2.1.8.  Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить информацию о ней  в помещении и на сайте Клуба.

2.1.9.  Формировать группы численностью не более 10 человек.

2.1.10.  В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.1.11.  По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

**2.2.  Родители обязуются:**

2.2.1.  Соблюдать режим и время работы детского сада оговоренные в данном Договоре, своевременно забирать ребёнка из детского сада;

2.2.2. Своевременно сообщать администрации детского сада о болезни ребенка; приводить ребенка в детский сад только здоровым, а после болезни предъявлять справку от педиатра с разрешением посещать детское дошкольное учреждение;

2.2.3. Предъявить справку от педиатра и анализ на энтеробиоз перед посещением мини-сада.

2.2.4. Лично передавать и забирать ребенка у воспитателя или администратора; в других случаях передать Организации доверенности (согласие) на лиц, которым Родители доверяют приводить или забирать ребенка из стен детского сада;

2.2.5.  Ежемесячно, в установленные сроки , вносить плату за содержание ребенка в группе детского сада.

2.2.6. Своевременно сообщать об изменении контактных телефонов;

2.2.7. Выполнять требования Организации, относящиеся к организации жизнедеятельности ребенка.

2.2.8. В течение первого дня отсутствия ребёнка информировать Организацию о предполагаемом периоде отсутствия.

**3.     Права сторон**

**3.1. Клуб вправе**:

3.1.1. Требовать документы, удостоверяющие личность, у лиц, забирающих детей из детского сада по доверенности (согласию) от Родителей;

3.1.2. Расторгать или продлевать настоящий Договор, согласно условиям, оговоренным ниже.

3.1.3.  Не принимать ребенка в группу, с признаками простуды или другого заболевания без справки от врача о разрешении посещения ребенком детского учреждения;

3.1.4. Свободно выбирать,  внедрять  и дополнять  современные  методики раннего развития ребенка.

3.1.5.  Использовать для проведения развивающих занятий в качестве наглядных пособий тематические развивающие видеоматериалы.

3.1.6. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

3.1.7.  Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

3.1.8.. Закрывать Клуб для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам.

3.1.9. Корректировать стоимость услуг Клуба.

3.1.10. Отказать в дальнейшем посещении занятий Клиенту, нарушившему Правила посещения Клуба, а также в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате услуг.

3.1.11. Отстранить от занятий ребенка в случае его немотивированного агрессивного поведения.

**3.2.**     **Родители имеют право:**

3.2.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п.  1.1. настоящего Договора, на условиях  раздела 3 Договора.

3.2.2. Принимать участие в работе группы детского сада;

3.2.3. Вносить предложения по улучшению работы детского сада;

3.2.4. Высказывать замечания и пожелания администрации детского сада;

3.2.5.  Расторгать или продлевать настоящий договор, согласно условиям, оговоренным ниже.

3.2.6.  В случае присутствуя  вместе со своим ребенком на занятиях, не  мешать  проведению занятия, не нарушать  его ход, не высказывать непосредственно  на занятии своих оценок  и комментариев, вести себя корректно по отношению к персоналу Клуба и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные Клубом правила занятия.

3.2.7.  Бережно относиться к имуществу Клуба.

3.2.8. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Детского клуба в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.9. Проявлять уважение к персоналу  Клуба и его посетителям.

3.2.10. Соблюдать Правила посещения Клуба (Прил.1), а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Клуба в праздничные дни сообщается заранее.

3.2.11. Известить Администрацию Клуба об изменении своего контактного телефона.

3.2.12. Известить Администрацию Клуба о наличии у ребенка  хронических заболеваний любого характера, способных  создать угрозу для  его здоровья в период нахождения в Клубе с учетом выбранной Клиентом услуги.

**4.     Оплата организации содержания ребенка в детском  мини-саду «Свободные родители»**

**4.1. Размер ежемесячной оплаты организации содержания ребенка в группе детского мини-сада  составляет:**

4.1.1. При посещении ребенком детского сада исключительно на протяжении адаптационного периода оплата почасовая (1час составляет 300 рублей). Длительность адаптационного периода устанавливается индивидуально для каждого ребенка по устному согласованию сторон в зависимости от возраста и психоэмоциональных  особенностей ребенка.

4.1.2. При посещении детского сад три раза в неделю, вне зависимости от фактически проведенного ребенком времени в детском саду в дневное время **- 7200 (семь тысяч двести**) **рублей.**

4.1.3. При общем режиме посещения детского сада, вне зависимости от фактически проведенного ребенком времени в детском саду в дневное время **– 9000 (девять тысяч**) **рублей для категории детей от 3-х лет, 10000 (десять тысяч) рублей для категории детей с 1-го года до 3-х лет.**

4.1.5. При общем режиме посещения детского сада, вне зависимости от фактически проведенного ребенком времени в детском саду в вечернее время – **9000 (девять тысяч) рублей.**

4.1.6. При общем режиме посещения ребенком детского сада, с возможностью перерасчета, в зависимости от пропущенных ребенком дней по болезни, по любой уважительной причине –15000  **(пятнадцатьтысяч) рублей.**

4.1.7. Клиент оплачивает услуги, указанные в п.1.1 настоящего Договора, в размере, указанном в утвержденном прайс-листе Детского клуба, путем внесения денежных средств в кассу  Клуба либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

4.1.8. Оплата производится в размере 100% предоплаты перед  посещением сада.

* + 1. Вступительный взнос на развитие Организации составляет **1000 (одна тысяча) рублей** , НЕ СЧИТАЯ ЛЕТНИЕ МЕСЯЦЫ!
		2. Вступительный взнос производится Родителями однократно и единовременно в течение первого месяца пребывания ребенка в мини-саду.
		3. При поступлении в детский сад двух и более детей вступительный взнос от семьи однократный.
	1. **Перерасчёты:**

4.2.1. При отсутствии ребёнка в течение месяца (один раз в год, на период отпуска), родители оплачивают 100 % от суммы месячного размера оплаты организации содержания ребёнка, п. 4.1.  При этом заявление от родителей, предоставляется Организации не позже чем за 1 (одну) неделю до планируемого начала отпуска;

4.2.2. При предъявлении справки о болезни 50% пропущенных занятий переносится, допускается 2 (два) больничных за одно полугодие.

 4.2.3. При невыполнении родителями п. 2.2.5, п. 4.2.1., а также отсутствии ребенка в течение одного месяца, без объяснения причин, действие данного договора прерывается, место в группе не сохраняется;

4.2.4. При задержке оплаты более чем на 5 дней в течение месяца Организация имеет право отказать родителям в оказании услуг по содержанию ребенка в детском саду

1. **Прочие условия**

5.1. Договор начинает действовать с момента его подписания обеими сторонами и действует бессрочно до расторжения его по инициативе одной из сторон;

5.2. Все опросники, анкеты, дополнительные соглашения и иные документы, подписываемые Сторонами, либо подписываемые и предоставляемые Родителями в Организацию в период действия Договора, являются его неотъемлемой частью и обязательны к исполнению обеими Сторонами.

**6.     Порядок расторжения договора**

6.1.    Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, **денежные средства расходуются на деятельность Клуба в соответствии с ее целями и возврату не подлежат.**

6.2.   Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор досрочно, обязана письменно предупредить другую сторону не менее чем за 30 дней до момента расторжения.

6.3.  При расторжении настоящего Договора, все обязательства по нему считаются выполненными. При заключении в последующем повторных договоров, вступительный взнос производится, как при заключении нового договора, согласно п.п. 4.1.7.

1. **Ответственность сторон.**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. **Реквизиты клуба**

Центр гармоничного развития детей «Gold baby club» (ООО «Голд беби клуб»)

Адрес местонахождения: 170100 г. Тверь, ул. Л. Базановой, д.5

Юридический адрес: 170100 г. Тверь, ул. Л. Базановой, д.5, оф.6

Телефон: 8 (920) 157-50-86

Сайт: www.goldbabyclub.ru

E-mail: goldbabyclub@mail.ru

ИНН  6950179526

р/с 40702810400000126800

Директор ООО «Голд беби клуб» Н.С. Быковченко \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.

 (подпись)

**Приложение к договору № 1**

Детский центр работает по будням с 09.00 до 20.00, в субботу и воскресенье по предварительной записи

Группы комплектуются по возрасту и  уровню подготовки по предварительной
записи. Переход в другую группу производится только по согласованию
с администрацией Клуба  и при наличии свободных мест.

Воспитатели детского сада – Богданова Марина Анатольевна, Тропынева Татьяна Алексеевна

Групповые занятия проводятся согласно расписанию, по абонементу или разовой оплате. время индивидуальных консультаций согласовывается с требуемым специалистом.

Для достижения наилучших результатов сообщайте инструктору Детского клуба индивидуальные особенности ребенка, черты его характера и предпочтения.

Пожалуйста, следите, чтобы ребенок был сыт до начала занятия. Жажда и чувство голода — не лучшие помощники в образовательном процессе.

Во избежание инфицирования детей, просим не приводить больного ребенка на занятия.

Приводите ребенка за 5-10 мин до начала занятия. Не опаздывайте, т.к. это отвлекает других детей, и не приходите слишком рано. Иначе ваш ребенок устанет и его игровая и познавательная активность будет снижена.

**Забирайте ребенка с занятий вовремя!** **Обязательно сообщите администратору, если Вы задерживаетесь. Дополнительное время пребывания ребенка в клубе оплачивается согласно прейскуранту.**

Одежда для занятий должна быть удобной. Ребенку не должно быть жарко и одежда не должна мешать ему двигаться. Проконтролируйте, чтобы у Вашего ребенка был индивидуальный носовой платок.

Для занятий необходима сменная обувь, так как это удобно и соответствует санитарно-гигиеническим нормам.

В дни, когда в расписании есть занятия детской йоги, хореографии иметь физкультурную форму и обувь.

Обязательно сообщите администратору, если опаздываете.

В игровой комнате ребенок может находиться 15 минут до начала занятия и 15 минут после их окончания. Пребывание более 20 минут оплачивается дополнительно.

Центр  не несет ответственности за детей, находящихся на территории Клуба  с родителями и без присмотра родителей  или сопровождающих лиц, за исключением часов посещения занятий.

Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.

Администрация оставляет за собой право отказать в посещении Клуба, если сочтет, что это может навредить ребенку или другим посетителям.

**Запрещено** во время занятий использование мобильного телефона.

**Просьба**убирать за собой игрушки на место, если Вы с ребенком были в игровой комнате.

**Просим** Вас бережно относиться к имуществу Детского Клуба.  Родители несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба их ребенком.

*При порче имущества  Детского Клуба, родители обязаны возместить полную стоимость нанесенного ущерба.*

**Запрещено**приносить на занятия жевательные резинки, конфеты и прочие продукты питания.

Не приносите на занятия «домашние» игрушки. Это поможет избежать конфликтов в коллективе.

**Просим** Вас проследить, чтобы в карманах ребенка не было острых, режущих и колющих предметов.

**Инструкторы**  готовы беседовать с Вами о вашем ребенке после окончания занятий. В другое время педагог обязан работать с группой детей и отвлекать его нельзя.

**Просим** спорные и конфликтные ситуации не решать в присутствии детей. Если диалог не получается, обратитесь к директору.

Приходя в наш клуб, соблюдайте наше главное правило общения с детьми: не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически) у нас в гостях — это могут видеть другие дети. Мы поддерживаем другие методы обучения и воспитания.

При неадекватном поведении ребенка (постоянный крик, агрессивные действия в отношении других детей) родители обязаны забрать ребенка из комнаты и успокоить.

**После** болезни ребенка или при длительном пропуске  — просьба сообщить о дате прихода на занятия.

**Помните**, что пропуск занятия без уважительной причины считается прогулом. Уважительной причиной является  болезнь ребенка и заранее предупрежденный пропуск занятия.

**При наличии абонемента обеспечивается ваше место в группе.** Если абонемент своевременно не оплачен, то администрация детского клуба не гарантирует Вам сохранности места в группе.

**Мини-сад – пропуски компенсируются в размере 50% пропущенных занятий только при предъявлении справки о болезни.**

**Денежные средства расходуются на деятельность Клуба в соответствии с ее целями и возврату не подлежат.**

**Если по личным обстоятельствам  Вы не можете посетить все занятия, предусмотренные абонементом, то они оплачиваются по стоимости разового посещения.**

Детский клуб вправе изменить размер оплаты за занятия при заблаговременном уведомлении.

**Нам приятно**, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении. Это передается Вашим детям и нашим сотрудникам и повышает качество оказываемых нами услуг.

**Всегда**рады получить от Вас:

* помощь по благоустройству  помещений  Детского Клуба;
* предложения, советы по улучшению работы Детского Клуба;
* активное участие в общественной жизни нашего Клуба.

***Незнание  правил, принятых в  Детском клубе не  освобождает от их выполнения.***

***С правилами можно ознакомиться у администратора Клуба и на информационном стенде.***